

Privacyverklaring van Heuveling Adviesgroep

Heuveling Adviesgroep, gevestigd aan de Kronenburgsingel 19, 6831 GD te Arnhem, en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 73316113, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

1. Persoonsgegevens die wij verwerken

Heuveling Adviesgroep verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer

Bij het aangaan van een financiering voor aankoop woning, consumentenkrediet, levensverzekeringen, inkomensverzekeringen, vermogensoplossingen, hebben wij daarnaast nog vaak onderstaande gegevens nodig:

- Inkomensgegevens
- Pensioengegegevens
- Arbeidsverleden
- Lopende verzekeringen / voorzieningen voor arbeidsongeschiktheid
- Financieringsverplichtingen, studieschuld, verzendhuiskredieten etc
- Recent(e) bankafschrift(en) met bij- en afschrijvingen

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Heuveling Adviesgroep verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van jou:

- Strafrechtelijk verleden (bij aanvragen van verzekeringen bijvoorbeeld)
- Gezondheidsvragen voor het afsluiten van levensverzekeringen
- Kredietwaardigheid (BKR Check door hypotheek- en kredietverstrekkers)
- Gegevens van personen jonger dan 16 jaar, voor zover dit noodzakelijk is voor het overeenkomen van contracten.

Waarom we gegevens nodig hebben

Heuveling Adviesgroep verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het optreden als bekwaam Financieel Adviseur
- Om taxaties en andere waardebeoordelingen uit te voeren (je woning wordt alleen als referentie pand gebruikt)
- Voor het uitvoeren van analyses en rapportages
- Het afhandelen van jouw betaling
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening te kunnen uitvoeren
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten



Verzekeringen



Financieringen



Hypotheeken



Pensioenen

Bewaartermijn

[Heuveling Adviesgroep](#) zal je persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld of voor zover dit noodzakelijk is voor de naleving van wettelijke verplichtingen en voor het oplossen van eventuele geschillen. Onze bewaartermijn(en) voor klantgegevens zijn:

Minimaal 5 jaar actief en daarna nog 15 jaar niet actief (i.v.m. verjaring van aansprakelijkheid).

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken op onze website

[Heuveling Adviesgroep](#) gebruikt op haar website alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat.

Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Delen met anderen

[Heuveling Adviesgroep](#) deelt jouw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van verzekeringsoplossingen, kredieten, hypotheke en voor het voldoen aan wettelijke verplichtingen:

- Makelaardij-, taxatie-, bouw(kundige) bedrijven, in verband met aan- en verkoop en het opstellen van contracten/taxaties en bouwkundige rapporten
- Verzekeraars waarvoor wij als agent optreden of waarmee wij corresponderen over je schade
- Banken/verzekeraars/geldverstrekkers/serviceproviders i.v.m. financiering
- Notarissen
- Overheid en toezichthouders (AFM en DNB), indien dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van hun wettelijke taken en geen inbreuk doet op jouw privacy
- Onze accountant en auditorganisaties voor het uitvoeren van (wettelijke en vrijwillige) controles en geen inbreuk doet op jouw privacy
- Stichting EPS voor het verwerken van royementsverklaringen (Roy-data) of het verhalen van schaden (Clearinghuis regres)
- Stichting CIS voor het signaleren van eventuele fraude (FISH-databank)
- Schadeherstelbedrijven

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door [Heuveling Adviesgroep](#) en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou te sturen.



Verzekeringen



Financieringen



Hypotheke



Pensioenen

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@heuveling-adviesgroep.nl

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je Identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.

[Heuveling Adviesgroep](#) wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

[Heuveling Adviesgroep](#) neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons op via telefoonnummer [026-442-4944](tel:026-442-4944) of via e-mail info@heuveling-adviesgroep.nl

Vragen?

[Heuveling Adviesgroep](#) neemt jouw privacy erg serieus. Heb je vragen, aarzel dan niet om contact op te nemen met ons. Roero Borst is de Functionaris Gegevensbescherming van [Heuveling Adviesgroep](#). Hij is te bereiken via roero@heuveling-adviesgroep.nl.



Verzekeringen



Financieringen



Hypotheken



Pensioenen